



## POLITIKA KVALITETA

SYSTEM ONE svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj SYSTEM ONE-a. je da postane lider na tržištu Srbije i susednih zemalja u pogledu kvaliteta usluga iz domena servisiranja IT opreme.

Ovaj cilj SYSTEM ONE. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem Sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001: 2008, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga,
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje Sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuke zaposlenih.