

POLITIKA KVALITETA

SYSTEM ONE svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj SYSTEM ONE-a je da postane lider na tržištu Srbije i susednih zemalja u pogledu kvaliteta usluga iz domena servisiranja IT opreme.

Ovaj cilj SYSTEM ONE ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001: 2015, što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Stalno praćenje svetskih trendova i primenu savremenih tehnologija prilikom pružanja usluga i stalno poboljšanje kvaliteta usluga;
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije usluga,
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova,
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku,
- stalnu brigu o zahtevima, potrebama i očekivanjima korisnika i drugih zainteresovanih strana;
- poslovanje u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, kodeksima i standardima;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalno motivisanje zaposlenih za maksimalno angažovanje prilikom realizacije procesa i njihovo stalno stručno usavršavanje i obuku;

U Beogradu

10.03.2020.

Direktor

A blue ink signature is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text 'SISTEM ZA TRGOVINU I USLUGE' at the top, 'SYSTEM ONE' in the center, and 'DOO' and 'BEOGRAD' at the bottom.